

یکی از محبوب ترین نرم افزارهای Desktop Remote در سطح دنیا و ایران برنامه Viewer Team میباشد. نرم افزار تیم ویور به شما این اجازه را میدهد که بدون داشتن Public IP بتوانید به سیستم های مورد نظر خود از هر جای دنیا که نیاز داشتید متصل شده و آنها را کنترل کنید. جدا از ویژگی Remote صوتی کنفرانس یک کامپیوتر چند بین برنامه این با میتوانید شما Team Viewer افزار نرم در Desktop و تصویری ایجاد کنید. اما متأسفانه در چند ساعت اخیر شرکت تیم ویور نیز (TeamViewer) ایران را تحریم کرد.

نرم افزار Viewer Team ایران را تحریم کرد
بله درست متوجه شدید اگر وضعیت نرم افزار Viewer Team شما هم در حالت قرمز قرار دارد و یا با خطای Connection Internet Your Check Please مواجه شده اید باید بدانید مشکلی از سوی کامپیوتر و اینترنت شما وجود ندارد بلکه شرکت نرم افزار Viewer Team ایران را تحریم نموده است.

چگونه تحریم های نرم افزار Viewer Team را دور بزنیم؟
در واقع شرکت نرم افزاری تیم ویور IP های ایران را تحریم کرده است و اگر شما با IP کشور های دیگر به نرم افزار Viewer Team متصل شوید میتوانید از این برنامه استفاده کنید. مثلاً اگر از یک سرویس VPN استفاده کنید میتوانید به سادگی از ویژگیهای نرم افزار Viewer Team استفاده کنید به شرط اینکه جدا از کامپیوتر شما کامپیوتر مقصد تان نیز از سرویس VPN استفاده کند.

متأسفانه مشکلی که در این روش وجود دارد این است که اولاً استفاده از VPN در ایران جرم محسوب میشود. ثانیاً همه کاربران دسترسی به VPN ندارند. و اگر هم فرض کنیم همه کاربران بتوانند از VPN استفاده کنند معمولاً سرویس های VPN از سرعت مناسبی برخوردار نیستند و جدا از این مسئله سرور های Viewer Team هم سرعت خیلی خوبی ندارند.

در نتیجه اگر Viewer Team را با یک سرویس VPN استفاده کنید احتمالاً قبل از اینکه کار خود را روی سیستم مقصد به پایان برسانید حداقل 5 بار Connection شما و سیستم مقصد قطع شده است. مگر اینکه از اینترنت های پر سرعت 4G و 4.5G استفاده کنید.

استفاده از نرم افزار های مشابه با Viewer Team
اگر تا به امروز از نرم افزار Viewer Team برای پشتیبانی از مشتریان خود استفاده میکردید نگران نباشید که چرا شرکت Viewer Team ایران را تحریم نموده است؟ چرا که جدا از برنامه تیم ویور 10 ها برنامه دیگر نیز در زمینه Desktop Remote وجود دارد که از حال به بعد شما میتوانید از آنها بجای نرم افزار TeamViewer برای پشتیبانی مشتریان خود استفاده کنید.

جدا از نرم افزار Viewer Team شما میتوانید از نرم افزار Utilities Remote یا VNC Ultra استفاده کنید و همانند قبل به مشتریان خود برسید اما تنها کاری که باید بکنید این است که به آنها بگویید نرم افزار مربوطه را در سیستم خود نصب کنند